




e-book

Dicas de conversas telefônicas em Inglês





Conheça aqui algumas dicas que poderão te ajudar quando falar inglês ao telefone. Com o inglês da Wizard você aprenderá a dominar essas e outras situações do seu cotidiano.

Aproveite!

QUANDO FIZER UMA LIGAÇÃO

Recepcionista

Good Morning, Mr.Smith Office, Mary speaking.

Bom dia, Escritório do Sr. Smith, Mary falando.

Você (Jane)

Hello, this is Jane speaking. May I talk to Mr.Smith?

Alô, aqui quem fala é a Jane. Posso falar com o Sr.Smith?

Recepcionista

Hold on, please. Let me transfer you.

Aguarde um momento, por favor. Vou transferi-lo.

Recepcionista

Mr. Smith is not here right now.

O Sr. Smith não se encontra no momento.

OU: Nobody is answer the phone.
Ninguém atende ao telefone.

OU: The line is busy.
A linha está ocupada.

Você (Jane)

Could you leave him a message?

Posso deixar um recado para ele?

Recepcionista

Sure!

Claro!

Você (Jane)

Please tell him Jane called.

Por favor, diga a ele que a Jane ligou.

Recepcionista

I'll tell him you called!

Direi a ele que você ligou!

Você (Jane)

Thank you, good bye!

Obrigada, tchau!

Recepcionista

Thanks for calling, good bye!

Obrigada pela ligação, tchau!

QUANDO RECEBER UMA LIGAÇÃO

Mr. Smith

Hello, I'd like to talk to Mr. Oliveira.

Olá, gostaria de falar com o Sr. Oliveira.

Você

Hello, who's calling?

Alô, quem está falando?

Mr. Smith

This is Mr. Smith speaking.

Aqui quem fala é o Sr. Smith.

Você

Mr. Oliveira is not here right now.

O Mr. Oliveira não se encontra no momento.

Mr. Smith

When will he be back?

Quando ele estará de volta?

Você

He will be right back.

Ele voltará já.

OU:

Sorry I don't know.

Sinto muito, mas não sei.

OU:

He'll be back at 9h30 am.

Ele voltará às 9h30.

Você

Would you like to leave a message?

Gostaria de deixar um recado?

Mr. Smith

No, thanks. I'll call back later. Thank you, good bye!

Não, obrigada. Ligarei mais tarde. Obrigada, tchau!

Você

You are welcome, good bye!

Por nada, tchau!

VOCABULÁRIO

Phone booth

Cabine telefônica

Caller

Autor da chamada

Local call

Chamada local

Free service

Serviço gratuito

Phone card

Cartão telefônico

International call

Chamada internacional

Direct dialing system

Sistema de discagem direta

Code

Código

Pay phone

Telefone público

Collect call

Chamada a cobrar

Out of order

Não funciona

Tone

Sinal de discagem

Telephone operator

Telefonista

Long-distance call

Chamada de longa distância

Useful number

Números úteis

Dial

Teclado do telefone





DICAS

My phone number is 3743-2035

Meu telefone é 3743-2035

Sorry, I have the wrong number.

Desculpa, foi engano.

Quando não conseguir ouvir

Could you please repeat that?

Poderia repetir, por favor?

Could you spell your name, please?

Poderia soletrar seu nome, por favor?

Can you speak a little slower, please?

Pode falar mais pausadamente, por favor?

Falhas na comunicação

We have a bad connection.

Nossa ligação está ruim.

I'm sorry. I can't hear you very well.

Desculpe, não consigo ouvi-lo bem.

Sorry, I have a call in the other line.

Desculpe, tenho uma ligação na outra linha.





Você bilíngue!

Agora que você já aprendeu vários termos e expressões em inglês, não perca mais tempo e venha para a Wizard, a maior escola de idiomas do mundo!

Venha para a Wizard!

Acesse o site e encontre uma escola perto de você.

